

## Algemene Voorwaarden

Waarde voor Wonen – Oosteinde 11, 2291 AA Wierden – KVK 56640293

### 1. Algemeen

- a. Waarde voor Wonen (opdrachtnemer) is aangesloten bij De Nederlandse Coöperatieve Vereniging van Makelaars en Taxateurs in onroerende goederen (NVM).
- b. Op de totstandkoming en uitvoering van een, tussen een consument-opdrachtgever en opdrachtnemer, gesloten overeenkomst van opdracht tot dienstverlening met betrekking tot onroerende zaken zijn van toepassing de 'Algemene Consumentenvoorwaarden' van NVM. Deze voorwaarden zijn tot stand gekomen in overleg met de NVM, VastgoedPro, Vereniging Eigen Huis en de Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de Sociaal-Economische Raad. Ze zijn in werking getreden op 1 september 2018. Bij een professionele opdrachtgever zijn van toepassing de 'Algemene Voorwaarden Professionele Opdrachtgevers', in werking getreden op 1 februari 2011. De meeste recente versie van deze voorwaarden is te downloaden op [www.nvm.nl](http://www.nvm.nl). Verder zijn van toepassing de NVM Beroeps- en gedragscode, het NVM Reglement Tuchtuitspraak, de NVM Privacyverklaring en voor wat betreft taxaties het Reglement Tuchtuitspraak van de stichting Tuchtuitspraak NRVT. Via de websites [www.nvm.nl](http://www.nvm.nl) en [www.nrvt.nl](http://www.nrvt.nl) zijn de meest recente digitale versies te raadplegen.
- c. Daar waar in de onder 1.b. genoemde algemene voorwaarden, reglementen en verklaringen, geen bepalingen of voorwaarden zijn opgenomen zijn (aanvullend) onderstaande voorwaarden van toepassing.
- d. De vernietiging en/of de nietigheid van enige bepaling van deze voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.
- e. Door de opdrachtgever ingeroepen algemene voorwaarden worden door opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### 2. Privacy

Opdrachtnemer gaat zorgvuldig om met privacygevoelige informatie. Onze uitgebreide Privacy & Cookie Verklaring kunt u raadplegen op [www.waardevoorwonen.nl](http://www.waardevoorwonen.nl).

### 3. Offertes, aanbiedingen en declaratie

- a. Onze offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend en kennen een geldigheid van 30 dagen, tenzij in de offerte een andere termijn voor aanvaarding is gesteld.
- b. Indien geen vast honorarium is overeengekomen, wordt de hoogte van de declaratie bepaald overeenkomstig het uurtarief vermenigvuldigd met het aantal aan de opdracht bestede uren, vermeerderd met de omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege zijn opgelegd. Genoemde geldt eveneens voor reizen.
- c. Bij opdrachten met een looptijd langer dan één kalendermaand en waarbij geen vast honorarium is overeengekomen zal de declaratie van de kosten periodiek geschieden.

### 4. Betaling

- a. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen dient betaling door de opdrachtgever te geschieden binnen 14 dagen na de datum van de declaratie.
- b. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk integraal opeisbaar zijn.

## 5. Aansprakelijkheid en reclame

- a. Opdrachtnemer zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap te verrichten, één en ander overeenkomstig hetgeen in het kader van de aan opdrachtnemer opgedragen taak mag worden verwacht. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat geen garantie gegeven wordt met betrekking tot het resultaat van de door opdrachtnemer geleverde dienst.
- b. Opdrachtnemer is, in afwijking van artikel 7:404 BW, te allen tijde gerechtigd om andere personen aan te wijzen die de werkzaamheden zullen verrichten. In afwijking van art. 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek zijn de (rechts)personen die de opdracht uitvoeren of bij de uitvoering op een of andere manier betrokken zijn, niet persoonlijk gebonden of aansprakelijk jegens opdrachtgever. Opdrachtnemer heeft de bevoegdheid om namens de opdrachtgever overeenkomsten met hulppersonen te sluiten en is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden.
- c. Uitdrukkelijk wordt door opdrachtnemer uitgesloten iedere aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van het handelen en/of nalaten van werknemers, dan wel natuurlijke personen of rechtspersonen welke opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht bedienen, behoudens voor zover de door opdrachtnemer verplicht afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval aanspraak op uitkering geeft.
- d. Eveneens wordt uitgesloten iedere aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van zoekraken van schriftelijke en elektronische documenten.
- e. De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden op vergoeding van schade in artikel 4.c.
- f. De opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en volledigheid van de aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade welke veroorzaakt is door onjuistheid, onvolledigheid van of gebrekkigheid in de door de of namens de opdrachtgever verstrekte informatie.
- g. De maximale aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de (deel)opdracht, althans tot dat gedeelte van de (deel)opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft behoudens voor zover de door opdrachtnemer verplicht afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval aanspraak op hogere uitkering geeft.
- h. Opdrachtnemer kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade, daaronder begrepen vervolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

## 6. Toepasselijk recht, geschillen en verjaring

- a. Op onze offertes, op de door opdrachtnemer gesloten overeenkomsten en op alle verbintenissen die daaruit voortvloeien, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b. Iedere aanspraak op opdrachtnemer wegens schadevergoeding vervalt na verloop van één jaar na beëindiging van de opdracht.
- c. Vorderingen op Waarde voor Wonen verjaren na verloop van één jaar na het tot stand komen van een rechtsbetrekking.